

# Eettinen ohjeisto





# Meidän toiminta- periaattemme

Vastuullinen liiketoiminta edellyttää sellaisia valintoja ja päätöksiä, joiden kanssa kaikki haluavat ja kykenevät elämään. Vastuulliset valinnat ovat ennen kaikkea aktiivisia päätöksiä, joissa punnitaan sitoutuminen yrityksemme arvoihin ja eettisiin toimintatapoihin. Joskus valinnat ovat vaikeita, mutta on tärkeää huomata, että valitsematta jättäminen on myös tietoinen päätös.

Ennaltaehkäisy ja eettiset toimintatavat tulee juurruttaa käytännön tasolle ymmärrettävästi. Siksi kaikkien osapuolten täytyy ymmärtää, miten asioita tehdään ja miksi. Kun yrityksen toiminta on hallittua ja järjestelmällistä, se vaikuttaa suoraan yksilöiden hyvinvointiin ja liiketoiminnan tulokseen.

Eettinen ohjeistomme ohjaa meitä toimimaan vastuullisemmin arjen päätöksissä. Se rakentaa myös läpinäkyvyyttä ja luottamusta työyhteisöömme, asiakkaidemme ja kumppaneidemme keskuudessa.

Pertti Salo  
Toimitusjohtaja

# Protect toimii ihmisten hyvinvoinnin, liiketoiminnan ja ympäristön turvaamiseksi – estämällä onnettomuudet

Protectin perustehtävänä on onnettomuuksien estäminen. Tämä tarkoittaa ihmisten hyvinvoinnin, liiketoiminnan ja ympäristön turvaamista. Kun nämä kolme kokonaisuutta ovat hallinnassa, voidaan onnettomuuksien ja poikkeamien syntyminen estää.

Asiakkaidemme kanssa suunnittelemme heitä aidosti hyödyttäviä turvallisuuden ja laadun ratkaisuja. Omassa toiminnassamme elämme kuten opetamme ja uskomme vahvasti siihen, että turvallisuus, laatu ja vastuullinen toiminta syntyy päivittäisistä teoista ja valinnoista.

Eettisessä ohjeistossa on esitetty linjauksemme siitä, millaiseen toimintaan kannustamme ja millaisia toimintatapoja emme hyväksy. Eettinen ohjeisto toimii osana yhteisen ymmärryksen luomista – tällä varmistetaan lainsäädännön proaktiivinen noudattaminen ja meille tärkeiden eettisten näkökulmien toteutuminen kaikessa toiminnassamme. Eettinen ohjeisto on osa johtamisjärjestelmäämme, jolle on myönnetty ISO 9001:2015 ja ISO 45001:2018 sertifikaatit.

## IHMISET

Turvallinen ja motivoiva työ  
Ihmisten arvostaminen  
Luottamuksellisuus ja yksityisyyden suoja

## LIIKETOIMINTA

Riippumattomuus  
Järjestelmällisyys ja läpinäkyvyys  
Laadukas asiakaskeskeinen palvelu

## YMPÄRISTÖ

Suurempi ympäristökädenjälki  
Pienempi ympäristöjalanjälki

*”Otamme yhdessä vastuuta työyhteisömme työterveydestä ja -turvallisuudesta, sekä hyvinvoinnista.”*

# Ihmiset

## Turvallinen ja motivoiva työ

Välitämme henkilöstömme ja asiakkaistamme aidosti. Kehitämme jatkuvasti työterveyttä ja -turvallisuutta omassa ja asiakkaidemme toiminnassa. Tuemme aktiivisesti työntekijöidemme työhyvinvointia ja tarjoamme heille esimerkiksi kattavan terveystuettuuden. Panostamme myös aktiivisesti työntekijöidemme osaamisen kehittämiseen – asiantuntijamme ovat turvallisuuden, laadun ja johtamisen monitaitureita ja oman intohimonsa spesialisteja.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTA:

- Oikeutta turvalliseen, hyvinvointia ylläpitävään työympäristöön, asianmukaisiin työvälineisiin ja suojavarusteisiin.
- Velvollisuutta puuttua vaarallisiin tilanteisiin ja havaittuihin puutteisiin, asettamatta kuitenkaan itseäsi tai muita vaaraan. Otamme yhdessä vastuuta työyhteisömme työterveydestä ja -turvallisuudesta, sekä hyvinvoinnista.
- Mahdollisuutta oman osaamisen kehittämiseen – tavoitteenamme on, että jokainen voi kehittyä oman intohimonsa mukaisesti.

## Ihmisten arvostaminen

Emme hyväksy syrjintää, kiusaamista tai häirintää. Arvostamme ihmisiä yksilöinä ja pidämme tästä huolen jatkuvalla tasa-arvo ja yhdenvertaisuustyöllä. Tuemme yhteisömme jäseniä myös työn ulkopuolisten kuormitustekijöiden kanssa ja iloitsimme yhdessä toistemme saavutuksista.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTA:

- Oikeutta ja velvollisuutta tasa-arvoiseen ja yhdenvertaiseen kohteluun. Jokaisella on velvollisuus puuttua havaittuun syrjintään ja ilmoittaa siitä esihenkilölle.
- Konkreettista mahdollisuutta mielipiteen ilmaisuun ja vaikuttamiseen työpaikalla ilmoitusjärjestelmämme ja esihenkilötyön kautta.
- Mahdollisuutta joustavaan työhön.





## Luottamuksellisuus ja yksityisyyden suoja

Olemme asiakkaidemme ja sidosryhmiemme luotettava kumppani – kunnioitamme luottamuksellista tietoa kaikessa toiminnassamme. Käsittelemme kaikkia asiakas- ja henkilötietoja luottamuksellisesti ja tietoturvallisesti sekä asiaan kuuluvien lakien mukaisesti.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTA:

- Noudatamme määriteltyjä toimintatapoja asiakas- ja henkilötietojen käsittelyssä, sekä tietotekniikan käytössä. Käsittelemme ainoastaan niitä tietoja, jotka kuuluvat työtehtäviimme.
- Otamme vastuuta tietoturvallisesta toiminnasta – kiinnitämme tähän erityistä huomiota työpaikan ulkopuolella työskennellessämme.
- Sisäpiiritiedon hyödyntäminen ja jakaminen on kiellettyä. Emme jaa tai hyödynnä sellaista ei-julkista tietoa, jota saatamme työmme kautta saada tietoomme.

*”Tavoitteenamme on tuottaa palvelua, joka auttaa asiakkaitamme toimimaan vastuullisesti ja varmistamaan yrityksen suorituskyvyn.”*

# Liiketoiminta

## Riippumattomuus

Ehkäisemme eturistiriitoja toimimalla läpinäkyvästi ja yhteisesti sovittujen toimintatapojen mukaisesti. Emme ota korvausta tai välityspalkkiota, mikäli suosittelemme muita toimijoita asiakkaillemme tai yhteistyökumppaneillemme – verkostomme ja laaja asiantuntemuksemme kuuluvat palveluidemme hintaan.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTAÄ:

- Vältämme sellaisia tilanteita, jotka voivat aiheuttaa ristiriitoja henkilökohtaisen etumme ja yrityksen etujen välillä.
- Emme suosi henkilökohtaisia suhteitamme, emmekä ota vastaan päätöksentekomme vaikuttavia lahjoja. Emme myöskään tarjoa vastaavia lahjoja asiakkaille tai yhteistyökumppaneille.
- Kannustamme keskustelemaan mahdollisista eturistiriitoja aiheuttavista tilanteista esihenkilösi kanssa.

## Järjestelmällisyys ja läpinäkyvyys

Toteutamme, seuraamme ja dokumentoimme ja talous- ja liiketoimintaprosessejamme järjestelmällisesti. Ylläpidämme ja kommunikoimme tietoja läpinäkyvästi asiaan kuuluvien sidosryhmiemme kanssa. Veronmaksussa noudatamme vastuullista linjaa, emmekä toteuta aggressiivista verosuunnitelua. Odotamme eettistä ja laadukasta toimintaa myös kumppaneiltamme.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTAÄ:

- Toteutamme työhön liittyvän tietojen dokumentoinnin ja arkistoinnin huolellisesti ja vääristelemättä tietoja.
- Ilmoitamme havaitsemistamme puutteista tai virheistä ilmoitusjärjestelmällämme.
- Pysymme työaikamme puitteissa ajan tasalla meitä koskevista tiedotteista ja viesteistä – kunnioitamme jokaisen vapaa-aikaa.



## Asiakaskeskeinen, laadukas palvelu

Emme tarjoa asiakkaillemme ratkaisuja, joiden emme usko hyödyttävän heidän toimintaansa aidosti. Tuomme avoimesti esille ratkaisujen hyödyt ja niiden vaatimat panostukset jo alkuvaiheessa. Tavoitteenamme on tuottaa palvelua, joka auttaa asiakkaitamme toimimaan vastuullisesti ja varmistamaan yrityksen suorituskyvyn. Virheiden sattuessa haemme suoraselkaisesti ratkaisuja niiden korjaamiseksi.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTA:

- Tavoittelemme mahdollisimman laadukasta lopputulosta. Teemme sen mitä lupaamme, silloin kun se on luvattu – suoraselkaisesti.
- Kuuntelemme ymmärtääksemme – helpotamme asiakkaan arkea selvittämällä aidot tarpeet ja viestimällä niistä ymmärrettävästi ja käytännönläheisesti.

*”Tunnistamme toiminnassamme ympäristönäkökohtia, joihin voimme toiminnallamme vaikuttaa.”*

# Ympäristö

## Suurempi ympäristökädenjälki

Tuotamme ympäristökädenjälkiä toteuttamalla asiakkaidemme kanssa ympäristöä säästäviä ratkaisuja. Kannustamme myös sidosryhmiämme tarkastelemaan ja kehittämään omia ympäristönäkökohtiaan. Odotamme ympäristöä säästävää toimintaa kumppaneiltamme.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTAÄ:

- Edistämme mahdollisuuksien mukaan asiakkaidemme ja kumppaniemme luonnonvarojen kestävää käyttöä.
- Tuomme asiakkaille esiin rehdisti ja selkeästi myös ympäristönäkökohtiin liittyvät riskit ja mahdollisuudet.

## Pienempi ympäristöjalanjälki

Pienennämme ympäristöjalanjälkeämme hallitseamalla ympäristöön liittyviä riskejä ja kuormitustekijöitä toimintaprosesseissamme. Minimoimme rajallisten resurssien kuluttamisen omassa toiminnassamme ja hankimme vain tarpeeseen. Teemme vain vastuullisuuskriteerimme täyttäviä hankintoja.



### TYÖNTEKIJÖIDEMME KANNALTA TÄMÄ TARKOITTAÄ:

- Tunnistamme toiminnassamme ympäristönäkökohtia, joihin voimme toiminnallamme vaikuttaa. Otamme ympäristönäkökohdat huomioon päivittäisessä työssämme tehden mahdollisimman kestäviä ratkaisuja.
- Kannustamme henkilöstöämme tuomaan esiin ajatuksia siitä, miten voisimme jatkuvasti parantaa ympäristönsuojelua omassa toiminnassamme.





“ Teemme vain vastuullisuuskriteerimme täyttäviä hankintoja. ”

# Ohjeisto päivittäisen toiminnan tukena

## Miksi ohjeisto on tehty?

Ohjeiston tarkoitus on toimia päivittäisen toiminnan tukena. Se ohjaa Protectin henkilöstöä ja kuvaa toimintatavat, joihin olemme sitoutuneet. Se myös viestii toimintaperiaattemme kumppaneillemme ja sidosryhmillemme.

## Mitä ohjeisto edellyttää?

On tärkeää, että jokainen organisaation jäsen tuntee ohjeiston ja sitoutuu toimimaan sen mukaisesti.

### Mikäli epäröit, onko jokin päätös eettisesti kestävä, pohdi:

- Onko se lainsäädännön mukaista?
- Onko se Protectin arvojen ja toimintaohjeiden mukainen?
- Voisinko hyvällä omallatunnolla selvittää päätökseni esihenkilölleni, työtovereilleni tai sidosryhmillemme?

## Miten väärinkäytösepäilyissä tulisi toimia? Millaisia keinoja tai kanavia on käytössä eettisistä huolenaiheesta ilmoittamiseen?

- Väärinkäytösepäilyssä tai epäselvässä tilanteessa voit olla yhteydessä ensisijaisesti esihenkilöösi. Voit myös keskustella asiasta luottamushenkilön kanssa.
- Mikäli olet Protectin liiketoimintakumppani tai muuta kautta yhteydessä yritykseen, voit olla yhteydessä Protectin yhteyshenkilöösi tai yrityksen johtoon.

Mikäli et ole ohjeistoon perehtymisen jälkeen varma onko jokin toiminta Protectin toimintatapojen ja arvojen mukaista, kysy matalalla kynnyksellä neuvoa esihenkilöltäsi.





# Vastuullisia valintoja

